



دفترچه راهنما اپلیکیشن قرار

تاریخ به روزرسانی: دی ۹۹



علامت راهنما در کنار ارائه معرفی مختصری از صفحه‌ای که داخلش هستید شما را برای راهنمایی بیشتر به تماس با پشتیبان‌های قرار هدایت می‌کند.

فهرست

ورود

میزکار

میزکار اتاق

اتاق خصوصی

صفحه پیش از ورود

فضای اتاق

قابلیت‌های اتاق خصوصی

قابلیت اشتراک‌گذاری صفحه

سوالات متداول

ورود



راهنما



قرارتان را شروع کنید!

بر اتاق بسازید؛ لینک ورود به اتاق را برای افراد
مستکننده ارسال کنید و قرارتان را شروع کنید.



ورود/ثبت نام

ورود مستقیم به اتاق با لینک

برای ساخت حساب کاربری
یا ورود به آن کافی است
شماره تماس خود را در این
بخش وارد کنید.

در صورتی که لینک ورود به اتاقی را
دارید، می‌توانید با وارد کردن لینک
در این قسمت، بدون ثبت نام، به
اتاق وارد شوید.



میزکار



ورود به اتاق با لینک

ساخت اتاق جدید

اتاق‌های من

با لینک دعوت وارد
اتاق شوید.

برای ایجاد اتاق اینجا
کلیک کنید.

در حال حاضر شما هیچ اتاقی نساخته‌اید

حساب کاربری
۰۹۰۳۲۲۱۸۴۵۶

پشتیبانی

راهنمای کار با اپلیکیشن

ارتباط با پشتیبانی

درباره قرار

شرایط استفاده از قرار

حریم خصوصی

درباره قرار

خروج از حساب کاربری

لیکیشن قرار برای اندروید، نسخه ۰.۱۸.۳

برای شروع تماس تصویری و جلسه
آنلاین، یک اتاق بسازید و لینک ورود
آن را برای دیگران ارسال کنید.

از اینجا می‌توانید به
اتاق‌های خصوصی که
دعوت شدید دسترسی
داشته باشید.

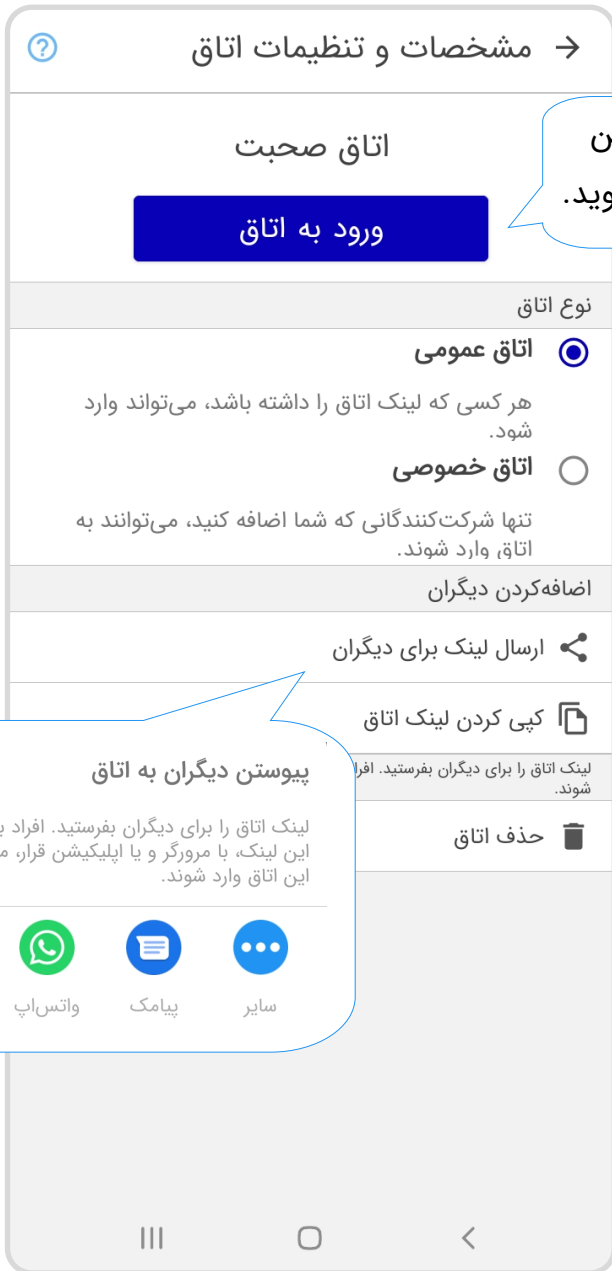
اتاق‌هایی که ساخته‌اید،
در این قسمت نمایش
داده می‌شود.

تنظیمات

اتاق‌های دعوت شده

اتاق‌های من

میزکار اتاق



با کلیک روی این دکمه وارد اتاق شوید.

ارسال لینک برای دیگران

کپی کردن لینک اتاق

لینک اتاق را برای دیگران بفرستید. افراد شوند.

حذف اتاق

×

پیوستن دیگران به اتاق

لینک اتاق را برای دیگران بفرستید. افراد با استفاده از این لینک، با مرورگر و یا اپلیکیشن قرار، می‌توانند به این اتاق وارد شوند.



تلگرام



واتس‌آپ



پیامک



سایر

اتاق خصوصی

مشخصات و تنظیمات اتاق →

اتاق صحبت

ورود به اتاق

نوع اتاق

اتاق عمومی

هر کسی که لینک اتاق را داشته باشد، می‌تواند وارد شود.

اتاق خصوصی

تنها شرکت‌کنندگانی که شما اضافه کنید، می‌توانند به اتاق وارد شوند.

اضافه کردن دیگران

ارسال لینک برای دیگران

کپی کردن لینک اتاق

مدیریت شرکت‌کنندگان

لینک اتاق را برای دیگران بفرستید. افراد با استفاده از این لینک می‌توانند به این اتاق وارد شوند.

حذف اتاق

۱ نفر

شرکت‌کنندگان را به لیست اضافه کنید.

پیش از ورود

اتاق صحبت →

اینجا صفحه پیش از ورود به اتاق است. می‌توانید مشخص کنید با میکروفون/دوربین خاموش می‌خواهید وارد اتاق شوید یا روشن.

انتخاب حالت صدا و تصویر

حالت روشن



حالت خاموش

ورود به اتاق



در اتاق

اسم اتاق +
زمان گذشته از شروع جلسه

حالت دوربین/
میکروفون دیگر
شرکت کنندگان

پیامها

قطع تماس



انتخاب دستگاه صوتی

تغییر نام

دعوت از دیگران

فعال کردن حالت صرفه‌جویی در پهنای باند

بالا بردن دست

شروع اشتراک گذاری صفحه نمایش

تغییر دوربین

خروج از نمایش چندگانه

قابلیت‌های اتاق خصوصی



با نگه داشتن انگشت بر روی شرکت‌کننده می‌توانید به قابلیت‌های اتاق خصوصی دسترسی داشته باشید.

قابلیت اشتراک‌گذاری صفحه



اتاق صحبت

ق

کارشناس قرار

انتخاب دستگاه صوتی

تغییر نام

دعوت از دیگران

فعال کردن حالت صرفه‌جویی در پهنای باند

بالا بردن دست

شروع اشتراک‌گذاری صفحه نمایش

تغییر دوربین

خروج از نمایش چندگانه

صفحه به اشتراک‌گذاشته شده
برای ارائه دهنده نمایش داده
نمی‌شود اما از طریق این
علامت می‌توانید از فعال بودن
اشتراک‌گذاری مطمئن شوید.

ل س

سوالات متداول

آیا برای ورود به اتاق لازم است ثبت نام کنم؟

برای ورود به اتاق‌های عمومی خیر! شما می‌توانید با یک کلیک روی لینک، وارد اتاق شوید.

در صورتی که اتاق خصوصی باشد، میزبان جلسه شماره تماس اعضای جلسه را در لیست شرکت‌کننده‌ها اضافه می‌کند و برای ورود به اتاق لازم است اگر قبلاً در قرار ثبت نام نکرده‌اید، با وارد کردن شماره تماس خود و سپس کد پیامک شده وارد اتاق شوید.

اتاق عمومی چیست؟

هر اتاقی که ایجاد می‌شود به طور پیش‌فرض عمومی است و افراد می‌توانند با یک کلیک بر روی لینک اتاق، وارد آن شوند.

اتاق خصوصی چیست؟

در اتاق‌های خصوصی، تنها افرادی امکان ورود به جلسه را دارند که شماره‌ی تماس‌شان توسط سازنده‌ی اتاق در لیست شرکت‌کنندگان وارد شده باشد. از قابلیت‌های دیگر اتاق خصوصی امکان قطع کردن صدا و تصویر و حذف شرکت‌کنندگان توسط ادمین (میزبان اتاق) است.

برای استفاده از قرار چه دسترسی‌هایی لازم است؟

۱- دسترسی به میکروفون

۲- دسترسی به دوربین

۳- دسترسی به مخاطبین (برای اضافه کردن مستقیم شماره تلفن شرکت‌کننده‌ها از لیست مخاطبین)

به عنوان محصول ویدئو کنفرانسی قرار نیاز دارد به میکروفون و دوربین شما دسترسی داشته باشد. اما فعال‌سازی آن توسط کاربر انجام می‌شود. این دسترسی‌ها به عنوان داده ذخیره می‌شوند در صورت لزوم با پاک کردن داده‌ها دسترسی‌ها نیز پاک می‌شوند.

تعرفه هزینه اینترنت استفاده از قرار به چه صورت محاسبه می‌شود؟

قرار در سامانه لیست میزبان‌های داخلی سازمان فناوری اطلاعات برای محاسبه تعرفه نیم‌بها ثبت شده است.

چگونه با لینک دعوتی که برایم ارسال شده وارد جلسه شوم؟

راه اول

بر روی لینک کلیک کنید و گزینه‌ی باز کردن با اپلیکیشن قرار را انتخاب کنید.

راه دوم

لینک دعوت را کپی کنید < وارد برنامه قرار شوید < دکمه ورود مستقیم به اتاق با لینک < در جایگاه مشخص شده لینک را پیست کنید < با دکمه ادامه وارد جلسه شوید.
* برای اتاق‌های خصوصی لازم است شماره تماس خود را وارد کنید و بعد از آن کد احراز هویتی که برایتان پیامک شده.

چگونه افراد را به اتاق دعوت کنم؟

۱- وارد مشخصات و تنظیمات اتاق مورد نظر شوید.

۲- با ورود به قسمت ارسال لینک به دیگران و انتخاب کنید با چه ابزاری می‌خواهید لینک دعوت را بفرستید. همچنین، می‌توانید لینک را مستقیم کپی کنید و به اشتراک بگذارید.

برای اینکه افراد بتونن وارد فضای مشترک با شما شوند لازم است به لینک اتاق دسترسی داشته باشند.

توجه: اتصال افراد به اتاق توسط خودشان انجام می‌شود.

حداکثر تعداد افرادی که می‌توانند همزمان وارد یک اتاق شوند چند نفر است؟

۵۰ نفر می‌توانند در اتاق حضور داشته باشند.

برای برگزاری ویدئو کنفرانس با تعداد زیاد باید چیکار کنم؟

با پشتیبانی قرار تماس بگیرید.

زمانی که می‌خواهم وارد اتاق شوم پیام "شما به این اتاق دعوت نشده‌اید" را نشان می‌دهد.

این پیام به این معنا است که شماره شما در لیست شرکت‌کننده‌ها وارد نشده است. در این صورت در مرحله اول مطمئن شوید با شماره‌ای که به سازنده اتاق اعلام کرده‌اید وارد شدید و بعد با سازنده اتاق در تماس باشید و درخواست کنید شماره شما را به لیست شرکت‌کننده‌ها اضافه کنند.

کد احراز هویت برای من ارسال نمی‌شود

ابتدا مطمئن شوید شماره تلفن خود را به درستی وارد کرده‌اید. سپس بررسی کنید که خط شما در دسترس است. با فعال و غیرفعال کردن حالت هواپیما (Airplane Mode) دسترسی بازاری می‌شود. در صورتی که در این دو مورد مشکلی وجود نداشت، با پشتیبانی تماس بگیرید.

دیگران صدای من رو نمی‌شنون./ دیگران مرا نمی‌بینن.

- مطمئن شوید میکروفون/دوربین دسترسی دارند: تنظیمات گوشی < برنامه‌ها (Apps) < قرار < دسترسی‌ها (Permissions) < به میکروفون/دوربین اجازه دسترسی دهید.
- در صورتی که فیلترشکن روشن داشتن خاموش کنید.
- در صورتی که در این دو مورد مشکلی وجود نداشت، با پشتیبانی تماس بگیرید.

کاربر زمانی که می‌خواهد از کافه بازار برنامه را نصب کند با پیام "این برنامه با دستگاه شما سازگار نیست" مواجه می‌شود.

در این صورت نسخه اندروید کاربر پایین‌تر از ۵ است و متأسفانه برنامه قرار با اندرویدهای پایین‌تر از ۵ سازگاری ندارد.


به عنوان راه‌حل می‌توانند از دو طریق زیر وارد اتاق شوند:

- اگر دسترسی به لپ‌تاپ/کامپیوتر دارند می‌توانند وارد سایت gharar.ir و حساب کاربری خود شوند. یا با یک کلیک در مرورگر وارد اتاق شوند.
- در صورتی که نیاز داشتن با موبایل وارد شوند می‌توانند از راه‌حل جایگزین صفحه نمایش رایانه/صفحه مخصوص رایانه/Desktop Site استفاده کنند. از آنجایی که صفحه نمایش را تغییر می‌دهند از نظر ظاهری مناسب گوشی نیست اما می‌توانند در جلسه با موبایل حضور داشته باشند. وارد مرورگر کروم شوند < وارد سایت gharar.ir < وارد اتاق موردنظر (یا لینک اتاق را کپی کنند و در کروم پیست کنند) < از این مرحله به بعد طبق روال مشخص شده، کاربر باید با اپلیکیشن وارد اتاق شود اما به خاطر مشکل ناسازگاری که وجود دارد به عنوان راه‌حل می‌خواهیم صفحه نمایش موبایل را به رایانه تبدیل کنیم تا امکان ورود به اتاق را داشته باشند (در غیر این صورت امکان ورود با مرورگر وجود ندارد و کاربر به برنامه راهنمایی می‌شوند)

زمانی که صفحه سفید رنگی که راهنمایی می‌کند با اپلیکیشن وارد جلسه شوند را دیدند < وارد تنظیمات کروم شوند (۳ نقطه عمودی) < گزینه صفحه نمایش رایانه/Desktop Site (تنها گزینه‌ای است که جای تیک زدن دارد) رو فعال کنند < منتظر باشند تا صفحه پیش از ورود لود شود و با وارد کردن نام می‌توانند وارد اتاق شوند.

کابر زمانی که می‌خواهد از کافه بازار برنامه را نصب کند با پیام "دسترسی به این برنامه امکان‌پذیر نیست" مواجه می‌شود. در این صورت حالت کودک برنامه بازار شما فعال است. برای نصب برنامه لطفاً از مسیر زیر بازار کودک خود را غیرفعال کنید (می‌توانید پس از نصب برنامه دوباره فعالش کنید):
برنامه بازار < بازار من < بازار کودک

چطور در اپلیکیشن گوشی، صفحه نمایش را به اشتراک بگذارم؟

داخل اتاق در ۳ نقطه عمودی با فعال کردن گزینه شروع اشتراک گذاری صفحه، تصویر صفحه شما به شرکت‌کنندگان نمایش داده می‌شود. : در صورتی که این علامت در کنار کادر شما نمایش داده شود به این معنا است که شما در حال اشتراک‌گذاری صفحه نمایش هستید. برای پایان اشتراک گذاری صفحه نیز از همان مسیر، توقف اشتراک گذاری صفحه را انتخاب کنید.

تصویر صفحه اشتراک‌گذاشته شده را نمی‌توانم ببینم.

برای دیدن تصویر به اشتراک‌گذاشته شده کافی است از ۳ نقطه عمودی گزینه خروج از نمایش چندگانه را انتخاب کنید.

تماس با پشتیبانی

در صورتی که هنگام استفاده از محصول نیاز به راهنمایی داشتید و یا مشکلی برای شما پیش آمد، بلافاصله ما را باخبر کنید تا به شما در لحظه کمک کنیم. پشتیبانی قرار از ساعت ۸ صبح تا ۸ شب، از شنبه تا پنجشنبه آماده پاسخگویی است.

در صورتی که توضیحات تکمیلی و یا تصویری دارید که می‌تواند ما را در درک بهتر مشکل شما یاری کند، حتماً در پیام برایمان ارسال کنید.

ایمیل



support@gharar.ir

شماره تماس



(۰۲۱)۲۲۳۸۴۲۵۹

۰۹۰۳۲۲۱۸۴۵۶

بله و واتساپ



۰۹۰۳۲۲۱۸۴۵۶